

**Политика в области качества  
испытательного центра АО «ССКТБ-ТОМАСС»**

Политика испытательного центра АО «ССКТБ-ТОМАСС» в области качества направлена на:

- обеспечение высокого уровня организации и проведения испытаний в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019;
- обеспечение соблюдения требований к испытательным лабораториям в соответствии с Приказом Министерства Экономического развития Российской Федерации от 26.10.2020 №707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации»;
- обеспечение компетентности, получение объективной и достоверной информации о фактических значениях показателей испытываемой продукции;
- обеспечение беспристрастности при проведении испытаний, а также доверия заказчиков к качеству работ, проводимых ИЦ путем создания и поддержания соответствующей организационной структуры и СМК.

**Для осуществления данной политики испытательный центр  
АО «ССКТБ-ТОМАСС» ставит перед собой следующие цели:**

- поддержание статуса независимого и технически компетентного испытательного центра;
- поддержание высокого качества организации и проведения испытаний средств связи в соответствии с требованиями нормативных документов и требованиями заказчиков;
- обеспечение объективности, точности, достоверности и конфиденциальности полученных результатов;
- обеспечение максимального снижения риска получения недостоверных результатов испытаний;
- обеспечение постоянного повышения технического и организационного уровня проводимых испытаний с целью обеспечения доверия к своей работе заказчиков;
- обеспечение конкурентоспособности испытательного центра среди других лабораторий, оказывающих аналогичные услуги, посредством проведения испытаний на основе принципов законности и компетентности;
- поддержание высокого уровня удовлетворенности заказчиков путем изучения и учета их пожеланий;
- поддержание в рабочем состоянии описанную в Руководстве по качеству систему менеджмента качества и содействие ее дальнейшему развитию и улучшению;
- обеспечение высокого уровня профессиональной квалификации персонала, участвующего в испытаниях, путем повышения квалификации;
- четкое регламентирование ответственности каждого сотрудника испытательного центра за проведение испытаний и получение результатов по ним;
- освоение новых видов испытаний и современного оборудования.

**Для реализации поставленных целей испытательный центр  
АО «ССКТБ-ТОМАСС» берет на себя обязательства:**

- соблюдать в своей деятельности критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам согласно Приказу Министерства Экономического развития Российской Федерации от 26.10.2020 №707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации»;
- выполнять требования ГОСТ ISO/IEC 17025-2019;
- постоянно и планомерно работать с заказчиками с целью определения их требований, уровня их удовлетворенности качеством проводимых испытаний;
- управлять деятельностью ИЦ как системой взаимосвязанных процессов;
- обеспечить качественное проведение испытаний в соответствии с требованиями нормативных документов и требованиями заказчиков (условиями договоров);
- эффективно распоряжаться ресурсами АО «ССКТБ-ТОМАСС», выделенными для осуществления деятельности ИЦ;
- способствовать повышению квалификации персонала ИЦ, принимающего участие в проведении испытаний, осведомленности и пониманию каждым сотрудником своих задач, полномочий и ответственности в области качества;
- планировать процессы мониторинга, анализа и улучшения с целью постоянного повышения результативности СМК;
- требовать от каждого работника ИЦ ознакомиться с документами СМК и следовать в своей деятельности установленной политике и процедурам;
- обеспечить ознакомление сотрудников ИЦ с документами СМК и реализацию политики и процедур в практической деятельности.