**Благодарим Вас за сотрудничество с нашим испытательным центром   
и просим ответить на ряд вопросов.**

**Ваши ответы помогут улучшить нашу работу!**

**Общая информация:**

Ваше имя:

|  |
| --- |
|  |

Компания, которую вы представляете:

|  |
| --- |
|  |

Обратная связь (номер телефона, e-mail):

|  |
| --- |
|  |

**1. Оцените нашу работу:**

|  |  |
| --- | --- |
| Отлично |  |
| Удовлетворительно |  |
| Плохо |  |

**2. Какие затруднения Вы испытывали при подаче запроса на испытания?**

|  |  |
| --- | --- |
| Отсутствие информации об испытательном центре, видах проводимых испытаний |  |
| Отсутствие формального бланка заявки |  |
| Длительный срок ожидания ответа |  |
| Отсутствие возможности подать запрос через сайт в сети Интернет |  |
| Неполная или недостоверная информация при ответе на запрос |  |

**3. Испытывали ли Вы затруднения при общении с персоналом испытательного центра?**

|  |  |
| --- | --- |
| Нет |  |
| Да *(укажите какие и в каких случаях)* |  |

**4. Сталкивались ли Вы с необоснованным отказом в удовлетворении Ваших требований в процессе проведения испытаний?**

|  |  |
| --- | --- |
| Нет |  |
| Да (укажите каких и в каких случаях) |  |

**6. Нарушались ли сроки проведения испытаний по Вашим запросам?**

|  |  |
| --- | --- |
| Нет |  |
| Да (укажите, на какой срок было задержано выполнение работы) |  |

**7. Направляли ли Вы нам когда-нибудь претензию по результатам нашей работы?**

|  |  |
| --- | --- |
| Нет |  |
| Да (укажите удовлетворил ли Вас ответ на претензию) |  |

**7. Хотели бы Вы в дальнейшем сотрудничать с нашим испытательным центром?**

|  |  |
| --- | --- |
| Да |  |
| Нет (укажите причину) |  |

**8. Есть ли у Вас предложения, замечания по улучшению сотрудничества?**

|  |  |
| --- | --- |
| Нет |  |
| Да (укажите какие) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Дата заполнения анкеты:** |  |