

Политика обеспечения независимости и беспристрастности испытательного центра АО «ССКТБ-ТОМАСС»

Целью Политики обеспечения независимости и беспристрастности испытательного центра АО «ССКТБ-ТОМАСС» является повышение уровня доверия к деятельности ИЦ, реализация требований критериев аккредитации и ГОСТ ISO/IEC 17025-2019.

Руководство АО «ССКТБ-ТОМАСС»:

- не вправе оказывать давление (административное, финансовое, коммерческое, а равно и любое другое) на сотрудников и начальника ИЦ, способное повлиять на результаты испытаний, измерений, их трактовку и оценку;
- обеспечивает ИЦ отдельными помещениями для испытаний, измерений и работ с документацией, оборудованием, нормативно-правовыми документами, необходимыми расходными материалами для проведения испытаний, измерений и другими материально-техническими ресурсами.

Испытательный центр АО «ССКТБ-ТОМАСС» гарантирует:

- независимость от разработчиков, изготовителей, продавцов, покупателей и пользователей продукции, которую испытывает, иного влияния на результаты проводимых испытаний;
- независимость от любого коммерческого, финансового, административного или иного давления, способного оказать влияние на результаты проводимых испытаний;
- независимость вознаграждения сотрудников ИЦ, которым поручено проведение испытаний, от полученных результатов испытаний.

Испытательный центр АО «ССКТБ-ТОМАСС» определил главным условием своего существования и успешной деятельности:

- осознание сотрудниками ИЦ важности обеспечения беспристрастности при проведении испытаний продукции, серьезности моральных и юридических последствий в случае её несоблюдения;
- создание обстановки, в которой отсутствуют общие административные, коммерческие и финансовые интересы сотрудников ИЦ с заказчиками испытаний;
- выявление, предотвращение или своевременное разрешение конфликтов интересов;
- добросовестное и точное описание действий, предпринятых при проведении испытаний;
- предоставление квалифицированных и объективных результатов испытаний;
- исключение случаев реагирования на любое давление, направленное на нарушения установленных правил, методов работы, форм и данных по отчетности о полученных результатах испытаний;
- продвижение своих услуг в соответствии с законодательством, не вводя заказчиков в заблуждение относительно своих возможностей;
- не участие в видах деятельности, которые оказали бы недоверие к независимости и беспристрастности ИЦ;
- следование в повседневной работе положениям политики обеспечения независимости и беспристрастности.